

Łódź, dnia 10.05.2018r.

Dotyczy: udzielenia odpowiedzi na zapytania z dnia 02.05.2018r. do konkursu ofert ogłoszonego w tryb. art. 26 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011r. o działalności leczniczej (t.j.Dz.U. 2016.1638 ze zm.), którego przedmiotem są **świadczenia lekarskie z zakresu radiologii i diagnostyki obrazowej na rzecz pacjentów Wojewódzkiego Wielospecjalistycznego Centrum Onkologii i Traumatologii im. M. Kopernika w Łodzi - nr sprawy 15/NO/2018**

1. Zapytanie:

Czy Udzielający zamówienia zmieni warunki wykonania usługi w formule teleradiologii (Punkt F):

-Wykonanie opisu następuje w momencie ujawnienia opisu w systemie informatycznym jako „autoryzowanego” (do tego momentu naliczane mogą być kary umowne za zwłokę, jeśli Przyjmujący zamówienie przekracza terminy wykonania opisów z autoryzacją), z tym jednak, że niezwłocznie po wykonaniu opisu i jego autoryzacji w systemie informatycznym lekarz Przyjmującego zamówienie zobowiązany jest sporządzić papierową wersję opisu, zgodnie z wymaganiami stawianymi przez przepisy prawa dla tego rodzaju dokumentacji medycznej. Termin do dostarczenia opisów badań w formie papierowej (z podziałem na jednostki kierujące) - w ciągu 3 dni.

Czy Udzielający zamówienia wyrazi zgodę na przesyłanie opisów badań w formie papierowej raz w miesiącu?

Odpowiedź:

Udzielający zamówienia nie wyraża zgody na przesyłanie opisów badań w formie papierowej raz w miesiącu. Z chwilą sygnowania opisów radiologicznych podpisem elektronicznym obowiązek przesyłania opisów w formie papierowej zostanie zniesiony.

2. Zapytanie:

Czy Udzielający Zamówienia może doprecyzować jakiego rodzaju licencja jest wymagana do zakupu celem integracji z oprogramowaniem RIS/PACS/HIS? Jakiego producenta system RIS/PACS/HIS będzie wykorzystywany w celu realizacji umowy?

Odpowiedź:

W odpowiedzi na pytanie Udzielający zamówienia informuje, że w celu realizacji wymagań Przyjmujący zamówienie będzie kontaktował się z firmą ResQmed Sp. z o.o. Al. Powstańców Warszawy 1

ul. Pabianicka 62, 93-513 Łódź

SEKRETARIAT tel. (42) 689 50 10/fax (42) 689 50 11; CENTRALA tel. (42) 689 50 00

e-mail: szpital@kopernik.lodz.pl, <http://www.kopernik.lodz.pl>

NIP 729-23-45-599 REGON 000295403 PEKAO S.A. O/ŁÓDŹ 6212401545111000011669957



3. Zapytanie:

Czy wskazywany przez Udzielającego zamówienie system informatyczny posiada zintegrowaną przeglądarkę dicomową zapewniającą wszystkie niezbędne funkcje wymagane w celu prawidłowej oceny zleconych do opisu badań?

Odpowiedź:

W odpowiedzi na pytanie nr 3 Udzielający informuje, że zintegrowaną przeglądarkę dicomową zapewniającą wszystkie niezbędne funkcje wymagane w celu prawidłowej oceny badań.

4. Zapytanie:

Czy Udzielający zamówienia wyraża zgodę na przesyłanie badań do zewnętrznego systemu (systemy Teleradiologii) i wykonywanie w nim opisów przez Personel Przyjmującego zamówienie? - stanowi to jeden z istotniejszych warunków opisywania badań w systemie teleradiologii.

Odpowiedź:

Udzielający zamówienia nie wyraża zgody na przesyłanie badań do zewnętrznego systemu i wykonywanie w nim opisów badań.

5. Zapytanie:

Czy Udzielający zamówienia będzie wymagał, aby każdy z lekarzy radiologów Przyjmującego zamówienie odbył osobiście szkolenie, o którym pisze:

„Oferent, którego oferta została wybrana w konkursie zobowiązany jest do uczestniczenia w szkoleniu w zakresie funkcjonującego w Wojewódzkim Wielospecjalistycznym Centrum Onkologii i Traumatologii im. M. Kopernika w Łodzi Zintegrowanego Systemu Zarządzania Jakością, Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji, Zarządzania Bezpieczeństwem i Higieną Pracy oraz Zarządzania Środowiskowego.”

Współpracujący z Oferentem lekarze radiolodzy realizują opisy badań w systemie teleradiologii, a więc są rozproszeni geograficznie. Nie jesteśmy w stanie zorganizować dla nich wszystkich szkolenia w siedzibie Udzielającego zamówienie (proponującą jest szkolenie zdalne, online).

Odpowiedź:

Udzielający zamówienie wyraża zgodę aby wymagane szkolenia odbyły się w innej formie niż w siedzibie Udzielającego zamówienie np. szkolenia on-line.

6. Zapytanie:

Czy Udzielający zamówienia zrezygnuje z zapisu:

„Wszystkie połączenia do systemu informatycznego Udzielającego Zamówienia i transmisja danych będzie się odbywała za pośrednictwem bezpiecznego połączenia VPN ze statycznego adresu IP należącego do Przyjmującego Zamówienie.”

Wielu lekarzy radiologów opisujących w systemie teleradiologii nie posiada łącza internetowego o stałym adresie IP.

Odpowiedź:

Udzielający zamówienia nie wyraża zgody na przesyłanie badań do zewnętrznego systemu. Zgodnie z wymogami SWKO wszystko ma być wykonywane w systemach Zamawiającego.

7. Zapytanie:

W związku z pogłębiającym się deficytem lekarzy radiologów w polskim systemie ochrony zdrowia zastosowanie kar umownych w paragrafie 9 punkt 1. Umowy może spowodować brak chęci współpracy

ze strony lekarzy radiologów. Czas opisu badania determinuje niejednokrotnie szereg czynników klinicznych. W związku z powyższym prosimy o zmianę zapisów par. 9 punkt 1:

a) za zwłokę w wykonaniu elektronicznych opisów badań radiologicznych w stosunku do terminów wymaganych w szczegółowych warunkach konkursu ofert w wysokości po 150 złotych za każdą rozpoczętą dobę zwłoki; termin do wykonania opisu badania liczony jest od momentu, w którym Udzielający zamówienie otrzymuje w swoim systemie informatycznym potwierdzenie ujawnienia się badania na liście roboczej (do opisu), za moment wykonania opisu uznaje się moment ujawnienia się badania na liście roboczej jako (opisane) z bezpośrednim odwołaniem do zlecenia na opis badania teleradiologicznego do systemu RIS/PACS/HIS Zamawiającego. *Na: Za zwłokę w wykonaniu elektronicznych opisów badań radiologicznych w stosunku do terminów wymaganych w szczegółowych warunkach konkursu ofert - w wysokości 5% wartości ceny jednostkowej badania za każdą rozpoczętą dobę zwłoki, jednakże nie więcej niż 75% wartości ceny jednostkowej badania; termin do wykonania opisu badania liczony jest od momentu, w którym Udzielający zamówienie otrzymuje w swoim systemie informatycznym potwierdzenie ujawnienia się badania na liście roboczej (do opisu), za moment wykonania opisu uznaje się moment ujawnienia się badania na liście roboczej jako (opisane) z bezpośrednim odwołaniem do zlecenia na opis badania teleradiologicznego do systemu RIS/PACS/HIS Zamawiającego.*

Odpowiedź:

W odpowiedzi na pytanie nr 7 Udzielający informuje, że dokonał zmiany zapisów umów objętych przedmiotowym konkursem. Zaktualizowane treści umów w załączeniu.

8. Zapytanie:

W Umowie paragraf 3 punkt 3. Zapis mówi o obowiązku zakupu zestawów do kwalifikowanego podpisu elektronicznego lub podpisu elektronicznego potwierdzonego profilem zaufanym ePUAP *najpóźniej w momencie, w którym u Udzielającego zamówienie wprowadzona zostanie elektroniczna dokumentacja medyczna w obszarze objętym umową (co może nastąpić wcześniej, niż wymagać tego będą przepisy powszechnie obowiązującego prawa).*

Natomiast Załącznik 4A do SWKO Bezpieczeństwo informacji - teleradiologia w systemie Udzielającego zamówienie, punkt 6. mówi, że:

Przyjmujący zamówienie zapewnia udostępnienie wyniku badania podpisanego cyfrowo (podpis kwalifikowany lub potwierdzony profilem zaufanym ePUAP, oraz kwalifikowanym znacznikiem czasu) na zasadach określonych w ustawie z dnia 28 kwietnia 2011r. o systemie informacji w ochronie zdrowia. W momencie rozpoczęcia umowy.

Czy Udzielający zamówienia wyrazi zgodę na wprowadzenie wymaganego podpisu kwalifikowanego lub podpisu zatwierdzonego profilem zaufanym ePUAP nie później niż do końca roku 2018?

Podpis elektroniczny, którym sygnowane są opisy radiologiczne spełniają tym samym wymóg dokumentacji medycznej prowadzonej w formie elektronicznej, zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 9 listopada 2015 r. w sprawie rodzajów, zakresu i wzorów dokumentacji medycznej oraz sposobu jej przetwarzania. Jednocześnie informujemy, iż certyfikowany, kwalifikowany podpis elektroniczny zostanie zaimplementowany niezwłocznie po wprowadzeniu ustawy o zmianie ustawy o zawodach lekarza i lekarza dentysty oraz niektórych innych ustaw, którego podstawowym celem jest implementacja do porządku prawnego tzw. e-PWZ (25 stycznia 2018 projekt został przekazany do dalszych prac legislacyjnych). Zgodnie ze stanowiskiem uzyskanym z Ministerstwa Zdrowia począwszy od października 2018 roku każdy lekarz posiadający prawo wykonywania zawodu uzyska elektroniczną kartę prawa wykonywania zawodu, zawierającą certyfikat, kartę kryptograficzną oraz niezbędne oprogramowanie). Dla potrzeb akceptacji aktualnie stosowanego rozwiązania w zakresie podpisywania

opisów radiologicznych Oferent jest w stanie przedłożyć pismo uzyskane w przedmiotowej sprawie z Ministerstwa Zdrowia.

Odpowiedź:

*Udzielający zamówienie dokonał modyfikacji pkt 6 w Załączniku 4A do SWKO w następujący sposób:
„Przyjmujący zamówienie zapewnia udostępnienie wyniku badania podpisanego cyfrowo (podpis kwalifikowany lub potwierdzony profilem zaufanym ePUAP, oraz kwalifikowanym znacznikiem czasu) na zasadach określonych w ustawie z dnia 28 kwietnia 2011r. o systemie informacji w ochronie zdrowia zgodnie z postanowieniami umowy (3 ust.2 pkt 3 Załącznika 3C do SWKO).”*

9. Zapytanie:

Czy Udzielający zamówienia zrezygnuje z zapisu punkt 1. Paragraf 11 Umowy:

Przyjmujący zamówienie oświadcza, że jest mu znany stan majątkowy Udzielającego zamówienia w rozumieniu dyspozycji z art. 490 ust. 2 Kodeksu Cywilnego, co w szczególności oznacza, że Przyjmujący zamówienie zrzeka się prawa do wstrzymania się ze swoim świadczeniem wzajemnym (usługi medyczne) oraz do odstąpienia od umowy w razie, gdyby Udzielający zamówienie opóźniał się z zapłatą wynagrodzenia za wykonane usługi.

Odpowiedź:

Udzielający zamówienia nie wyraża zgody na wykreślenie pkt. 1 § 11 umowy.

10. Zapytanie:

Udzielający zamówienia wymaga w SWKO, aby Przyjmujący zamówienie złożył ofertę na realizację wszystkich świadczeń w ramach danego pakietu. W Pakiecie I, III i IV Udzielający zamówienia dopuszcza wykonywanie procedury RM, RTG, TK w formule teleradiologii, natomiast w każdym z tych Pakietów mieści się również świadczenie „Dyżur radiologiczny w godzinach 8.00-8.00”.

Czy Udzielający zamówienia dopuszcza dyżur radiologiczny również w formule teleradiologii?

Odpowiedź:

Udzielający zamówienia nie dopuszcza pełnienia dyżuru radiologicznego w formule teleradiologii.

11. Zapytanie:

Czy Udzielający zamówienia oczekuje jednej ceny w poszczególnych procedurach badań (RM, TK, RTG) bez względu na wymagany czas opisu badania (w trybie pilnym 24h, w pozostałych przypadkach 72h, według zlecenia lekarskiego, pozostałe przypadki w trakcie pobytu pacjenta w Szpitalu 48h)?

Odpowiedź:

Udzielający zamówienia oczekuje propozycji jednej ceny poszczególnych badań bez względu na wymagany czas opisu badania.

12. Zapytanie:

Czy Udzielający zamówienia doprecyzuje czas opisu badań według zlecenia lekarskiego? Czy Udzielający zamówienia ma na myśli badania w trybie pilnym pacjentów hospitalizowanych?

Odpowiedź:

Udzielający zamówienie dokonał modyfikacji treści SWKO w następującym zakresie:

„ E) Warunki wykonywania usługi

2) Badania dotyczące pacjentów hospitalizowanych:

- a) według zlecenia lekarskiego – do 3 godzin
b) pozostałe – w trakcie pobytu pacjenta w Szpitalu, nie dłużej niż 48 godzin.”

13. Zapytanie:

Punkt B SWKO „Zakres zamówienia na świadczenia zdrowotne - teleradiologia” w ppkt. B1 mówi o tym, że usługa zdalnego opisu badań ma być świadczona na terenie Przyjmującego zamówienie. Prosimy o usunięcie tego wymogu. Istotą świadczenia usług zdrowotnych w systemie teleradiologii jest zniesienie ograniczeń geograficznych, a więc współpracujący lekarze radiolodzy opisują badania we wskazanych przez siebie miejscach wykorzystując certyfikowane monitory medyczne zgodnie z wymogami prawa (Ustawa Prawo Atomowe oraz akty wykonawcze do niej).

Odpowiedź:

W odpowiedzi na pytanie nr 13 Udzielający informuje, że podtrzymuje zapisy SWKO.

14. Zapytanie:

Prosimy o zniesienie wymogu w par. 3 pkt 3 (strona 19 SWKO) dot. zatrudnienia lekarzy. Większość lekarzy współpracujących z Oferentem posiada umowy o współpracy (indywidualne działalności gospodarcze).

Odpowiedź:

Udzielający zamówienie informuje, że zakaz świadczenia usług przez Personel Oferenta na podstawie umów cywilnoprawnych ma zastosowanie wyłącznie w przypadku gdy zatrudniony Personel pozostaje w stosunku pracy z Udzielającym zamówienie.

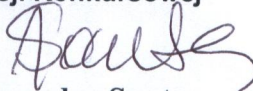
15. Zapytanie:

Paragraf 9 Kary umowne wzoru umowy - kary umowne określone w paragrafie są niewspółmierne. Podpisanie umowy w takim kształcie rodzi szereg ryzyk dla Oferenta i w takim kształcie nie będzie on w stanie podjąć współpracy z Udzielającym zamówienie. W przypadku jakichkolwiek przewinień szpital ma prawo dochodzić odszkodowań na zasadach ogólnych zgodnie z KC.

Odpowiedź:

W odpowiedzi na pytanie nr 15 Udzielający informuje, że dokonał zmiany zapisów umów objętych przedmiotowym konkursem. Zaktualizowane treści umów w załączeniu.

**Z-ca Przewodniczącego
Komisji Konkursowej**



Aleksandra Sauter